

Verzekeringen & Fraude (leven & niet-leven)

DOELSTELLINGEN

Fraude in verzekeringen blijft een hardnekkig probleem dat de hele sector raakt. Deze opleiding biedt jou de nodige kennis en tools om fraudegevallen te begrijpen, te herkennen en aan te pakken.

De doelstellingen van deze opleiding zijn:

- inzicht bieden in de kenmerken, vormen en gevolgen van verzekeringsfraude;
- je vertrouwd maken met technieken voor het voorkomen, detecteren en bestrijden van fraude;
- informatie geven over het juridisch kader en de sancties bij verzekeringsfraude.

SAMENVATTING

Categorie:

- Verzekeringen

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Live webinar

Prijs:

- Lid: € 330.00
- Niet-lid: € 360.00
- Partner BZB: € 330.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Bijscholingsuren:

- Verzekeringen: **3u** sectorspecifiek

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door professionals in de verzekeringssector, zoals relatiebeheerders, schadebeheerders,

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level opleiding: deze opleiding vereist geen voorkennis en behandelt de basisprincipes van het onderwerp.

PROGRAMMA

INHOUD

- **Inleiding tot fraude**
 - Definitie en kenmerken van fraude
 - Overzicht van de meest voorkomende vormen van fraude
- **Fraude in verzekeringen**
 - Types fraude: ‘harde’ en ‘zachte’ fraude
 - Voorbeelden zoals fictieve claims, opzettelijk veroorzaakte schade, en verzwijging van risicofactoren
- **Juridisch kader**
 - Basisprincipes van verzekeringsrecht
 - Sancties zoals RSR-lijst, contractontbinding en strafrechtelijke vervolging
- **Bestrijding van fraude**
 - Preventie en detectie via technologie en samenwerking
 - Best practices voor een gestructureerde aanpak
- **Case study en interactie**
 - Analyse van praktijkvoorbeelden en interactieve discussies

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** ½ lesdag (3 lessen)
- **Uren:** 09:00 tot 12:00
- **Plaats:** Deze opleiding zal online plaatsvinden.
- **Extra informatie:** Hoe start je de webinar vlot op? Je ontvangt een login en een wachtwoord per e-mail om toegang te krijgen tot ons platform. In het platform vind je een link. Door op de geplande datum te klikken start de webinar via Webex. Om bijscholingsuren toegekend te krijgen, is het belangrijk om met je eigen naam in te loggen, de volledige trainingsdag te volgen en de door de trainer voorgestelde vragen te beantwoorden. Volg de opleiding niet met meerdere personen via eenzelfde pc.

METHODOLOGIE

Een ‘**Live webinar**’ volg je digitaal in groep. Het is ‘learning-apart-together’. Op een afgesproken tijdstip loggen docent en deelnemers in op een videoconferentie-tool, elk van op de eigen locatie en met de eigen computer. Via camera, microfoon en chatfunctie van deze tool is er mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform, aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, ...).

Opleidingsmateriaal:

- PowerPoint-presentatie (slides);
- Live Video.