

## Belangenconflicten: essentiële kennis voor transparante besluitvorming

### DOELSTELLINGEN

---

Belangenconflicten in de financiële wereld doen zich voor wanneer de belangen van een individu of een entiteit in strijd zijn met de belangen van hun klanten, investeerders of andere belanghebbenden. In deze training zullen we dieper ingaan op het belang van het identificeren en openbaar maken van conflicterende belangen, de wettelijke vereisten en compliance-overwegingen, en de cruciale rol van transparantie in het beheer van conflicten. Door het begrijpen van verschillende strategieën voor ethische besluitvorming in complexe situaties en het verkennen van praktijkvoorbeelden, zal je als deelnemer een dieper inzicht verwerven in het effectiever beheer van belangenconflicten.

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- het bewustzijn van de deelnemers te vergroten over wat belangenconflicten zijn, hoe ze zich manifesteren en waarom ze schadelijk kunnen zijn voor zowel klanten als de integriteit van de financiële markten;
- het herkennen van situaties waarin belangenconflicten kunnen optreden, zoals eigenhandel, beleggingsadvies en compensatiestructuren;
- het verschaffen van kennis over relevante wet- en regelgeving;
- het begrijpen van de vereisten voor naleving van regelgeving met betrekking tot belangenconflicten en hoe deze toe te passen in de dagelijkse praktijk;
- het bevorderen van een ethische cultuur binnen financiële instellingen door te benadrukken waarom eerlijkheid, integriteit en transparantie cruciaal zijn bij het omgaan met belangenconflicten.

De opleiding is afgestemd op de praktijk van een organisatie en biedt een succesvolle mix van praktijk en theorie.

### SAMENVATTING

---

Categorie:

- Compliance & audit

Niveau:

Basic

Type opleiding:

E-learning

Prijs:

- Lid: € 95.00
- Niet-lid: € 115.00
- Partner BZB: € 95.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Bijscholingsuren:

- Bank: **1u** algemeen
- Verzekeringen: **1u** algemeen
- Consumentenkredieten: **1u** algemeen
- Hypothecaire kredieten: **1u** algemeen
- Compliance: **1u**

## DOELGROEP

---

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- medewerkers Compliance;
- managers bank-verzekeringen;
- Private bankers;
- relatiebeheerders bank-verzekeringen;
- iedereen die een grondige kennis van belangenconflicten wil bekomen;
- ...

## VEREISTE VOORKENNIS

---

**Basic level opleiding:** deze opleiding vereist geen voorkennis en behandelt de basisprincipes van het onderwerp.

## PROGRAMMA

---

### INHOUD

Deze E-learning bestaat uit een theoretisch gedeelte, aangevuld met video's, oefeningen en praktijkvoorbeelden zodat je interactief kan leren.

- Intro: het belang van het identificeren en openbaar maken van belangenconflicten
- Begrip van belangenconflicten
- Wet- en regelgeving
- Casestudies via personae voor het verminderen van conflicten en het handhaven van transparantie
- Voornaamste verplichtingen voor financiële instellingen
- Eerste hulp bij confrontatie met belangenconflict
- Lessons learned

### PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 1 uur
- **Plaats:** Deze opleiding zal online plaatsvinden.
- **Bijscholingsuren:** Deze E-learning omvat een online test die bestaat uit meerkeuzevragen. Bijscholingsuren worden pas toegekend indien je slaagt voor deze test. Je hebt recht op 2 pogingen om de test te voltooien. Ben je niet geslaagd voor de test (je behaalde minder dan 60%), dan worden geen bijscholingsuren toegekend voor deze module. We raden je daarom aan de test pas te doen wanneer je zeker weet dat je de leerstof beheerst.

## METHODOLOGIE

---

Een 'E-learning' is 100% zelfstudie. Je logt individueel in op het MyFA leerplatform en verwerkt op eigen tempo leerinhoud die je aangeboden wordt via een interactieve presentatie. Je kan deze online training volgen waar, wanneer en zo vaak je maar wil. Het lesmateriaal bestaat uit een digitale format met tekst, video, afbeeldingen, animaties, testvragen en/of verwijzingen naar relevante documenten en/of websites.

**Opleidingsmateriaal:** Interactieve module.