

Consumentenkredietbemiddeling: do's & don'ts

DOELSTELLINGEN

Deze E-learning bestaat uit 3 verschillende modules. Elke module behandelt verschillende aspecten waarmee elke consumentenkredietbemiddelaar rekening mee moet houden. Je kan er voor kiezen om in te schrijven op 1 of 2 modules of op de 3 modules samen.

Elke module bestaat uit 3 scenario's uit de dagdagelijkse praktijk van de kredietbemiddelaar.

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- een opfrissing van Boek VII uit het WER te bieden;
- alle wetgeving van toepassing voor consumentenkredietbemiddelaars te leren gebruiken in de werkcontext;
- een antwoord te leren formuleren op specifieke vragen van cliënten.

SAMENVATTING

Categorie:

- Kredieten
- Financieel bedrijfsbeheer

Niveau:

Basic

Type opleiding:

E-learning

Prijs:

- Lid: € 220.00
- Niet-lid: € 250.00
- Partner BZB: € 220.00
- Partner Cevora: € 190.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Bijscholingsuren:

- Consumentenkredieten: **3u** sectorspecifiek

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- kredietbemiddelaars (PCP en VVD) in consumentenkredieten;
- elke medewerker die in consumentenkredieten bemiddelt.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level opleiding: deze opleiding vereist geen voorkennis en behandelt de basisprincipes van het onderwerp.

Voorkennis: Een basiskennis van de wetgeving in consumentenkredietbemiddeling is een voordeel maar geen verplichting.

PROGRAMMA

De cursist begeleidt een consumentenkredietbemiddelaar doorheen enkele werkdagen en geeft hem advies om de juiste beslissingen te nemen. Die wordt hierin bijgestaan door de kennis van onze expert die op elk moment raadpleegbaar is. Enkele voorbeelden van scenario's zijn een wagenverkoop op het autosalon, een krediet om op reis te gaan, de aankoop van een keuken, ...

Om voor deze E-learning te slagen en bijscholingsuren toegekend te krijgen, doorloop je alle 3 de scenario's en is een positieve score op minimum 2 scenario's vereist. Indien je een te lage score hebt op het einde van een scenario, komt de Mystery Shopper langs en krijg je een aantal extra vragen om alsnog te slagen op het scenario.

Op deze manier worden de technische kennis en vaardigheden getoetst op de volgende kennisdomeinen:

Module 1 : De verplichtingen inzake reclame, kredietkaarten en renovatie (duurtijd 60min) (bijscholingsuren: consumentenkredieten 1 uur specifiek)

- Scenario 1 : Het autosalon
 - Toegelaten reclameslogans
 - Hoe correct een brochure opstellen
 - Vermelding van het JKP
- Scenario 2 : De huwelijksreis
 - Terugbetaling van kredieten
 - Het huwelijksvermogensstelsel : een krediet afsluiten met of zonder akkoord van beide partners
 - Inschatten van de kredietwaardigheid
- Scenario 3 : De renovatie
 - Soorten kredieten
 - Terugbetalingscapaciteit
 - Borgstelling

Module 2 : Soorten kredieten, kredietkaarten en herroepingsrecht (duurtijd 60min) (bijscholingsuren: consumentenkredieten 1 uur specifiek)

- Scenario 1: De oldtimer
 - Lening op afbetaling
 - Verkoop op afbetaling
 - Financieringshuur
 - Gezamenlijk aanbod
 - De identificatie
- Scenario 2: Een nieuwe koelkast
 - Kredietkaarten
 - Terug te betalen termijnbedragen voor kredietkaarten
 - Nulstellingstermijn
 - Mogelijkheden en beveiliging van kredietkaarten
- Scenario 3: De warmtepomp
 - Gelieerd krediet
 - Herroepingsrecht

Module 3: Vervroegde terugbetaling, wanbetaling, klachten, de pandwet en het herroepingsrecht (duurtijd 60min) (bijscholingsuren: consumentenkredieten 1 uur specifiek)

- Scenario 1: De oldtimer
 - Vervroegde terugbetaling
 - Wederbeleggingsvergoeding
 - Pandregister
 - SECCI

- Scenario 2: Nieuwe hobby's
 - (Niet-)geoorloofde debetstand en overschrijding
 - Beoordelen van de kredietwaardigheid
 - Verplichtingen bij een geregistreerde wanbetaling
 - CKP
- Scenario 3: De elektronicazaak
 - Herroepingsrecht
 - Vervroegde terugbetaling
 - Wederbeleggingsvergoeding
 - Ombudsfin
 - Beoordelen van de kredietwaardigheid
 - Instellingen van de financiële markt

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 1 uur per module
- Je kan inschrijven voor de volledige opleiding of voor afzonderlijke module(s).
- **Prijs per module:** €95 leden, €115 niet-leden
 - *Deze tarieven zijn niet van toepassing voor opleidingen in het kader van Elan+, Formanot en Sofuba.

METHODOLOGIE

Een **'E-learning'** is 100% zelfstudie. Je logt individueel in op het MyFA leerplatform en verwerkt op eigen tempo leerinhoud die je aangeboden wordt via een interactieve presentatie. Je kan deze online training volgen waar, wanneer en zo vaak je maar wil. Het lesmateriaal bestaat uit een digitale format met tekst, video, afbeeldingen, animaties, testvragen en/of verwijzingen naar relevante documenten en/of websites.