

## Conflits d'intérêts : connaissances essentielles pour une prise de décision transparente

### OBJECTIFS

---

Les conflits d'intérêts dans le monde financier surviennent lorsque les intérêts d'un individu ou d'une entité entrent en conflit avec ceux de leurs clients, investisseurs ou autres parties prenantes. Cette formation approfondira l'importance d'identifier et de divulguer les conflits d'intérêts, les exigences légales et les considérations en matière de conformité, ainsi que le rôle crucial de la transparence dans la gestion des conflits. En comprenant les différentes stratégies de prise de décision éthique dans des situations complexes et en explorant des exemples pratiques, les participants acquerront une meilleure compréhension de la gestion plus efficace des conflits d'intérêts.

L'objectif de la formation est:

- accroître la sensibilisation des participants à ce que sont les conflits d'intérêts, comment ils se manifestent et pourquoi ils peuvent être préjudiciables tant pour les clients que pour l'intégrité des marchés financiers ;
- reconnaître les situations où des conflits d'intérêts peuvent survenir, telles que le négoce pour compte propre, le conseil en investissement et les structures de rémunération ;
- fournir des connaissances sur la législation et la réglementation pertinentes;
- comprendre les exigences en matière de conformité réglementaire concernant les conflits d'intérêts et comment les appliquer dans la pratique quotidienne ;
- promouvoir une culture éthique au sein des institutions financières en soulignant l'importance de l'honnêteté, de l'intégrité et de la transparence dans la gestion des conflits d'intérêts.

Cette formation est adaptée à la pratique d'une organisation et offre un mélange réussi de pratique et de théorie.

### RESUME

---

#### Catégorie:

- Compliance & audit

#### Niveau:

Basique

#### Type de formation:

E-learning

#### Prix:

- Membre: € 95.00
- Non-membre: € 115.00
- Partner BZB: € 95.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

#### Heures de recyclage:

- Banque: **1h** général
- Assurances: **1h** général
- Crédits à la consommation: **1h** général
- Crédits hypothécaires: **1h** général
- Compliance: **1h**

## PUBLIC

---

La formation peut être suivie par différents groupes cibles :

- les employés de compliance ;
- managers banque-assurance ;
- banquiers privés ;
- gestionnaires de relations banque-assurance ;
- toute personne désirant acquérir une connaissance approfondie des conflits d'intérêts ;
- ...

## CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

---

**Formation de niveau de base :** cette formation ne requiert aucune connaissance préalable et couvre la base du sujet.

## PROGRAMME

---

### CONTENU

Cet E-learning se compose d'une partie théorique, complétée par des vidéos, des exercices et des exemples pratiques pour un apprentissage interactif.

- Introduction : l'importance de l'identification et de la divulgation des conflits d'intérêts
- Compréhension des conflits d'intérêts
- Législation et réglementation
- Études de cas à travers des personnalités pour réduire les conflits et maintenir la transparence
- Principales obligations des institutions financières
- Premiers secours en cas de conflit d'intérêts
- Leçons apprises

### INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée :** 1 heure
- **Lieu :** Cette formation sera donnée en ligne.
- **Heures de recyclage :** Chaque module comprend un test en ligne composé de questions à choix multiples. Les heures de recyclage ne sont accordées que si vous réussissez ce test. Si vous l'échouez (résultat inférieur à 60 %), les heures de recyclage ne seront pas accordées pour ce module. Nous vous recommandons donc de ne passer le test que lorsque vous êtes sûr de maîtriser la matière.

## MÉTHODOLOGIE

---

Un « **E-learning** » est un auto-apprentissage à 100 %. Vous vous connectez individuellement à la plateforme d'apprentissage MyFA et traitez à votre rythme le contenu d'apprentissage qui vous est proposé via une présentation interactive. Vous pouvez suivre cette formation en ligne où, quand et aussi souvent que vous le souhaitez. Le matériel didactique se compose d'un format numérique avec texte, vidéo, images, animations, questions de test et/ou références à des documents et/ou sites web pertinents.

**Matériel didactique:** Module interactif.