

## Intermédiation bancaire (Loi Willems) : étude à distance avec plateforme d'entraînement et examen en ligne (proctoring)

### OBJECTIFS

---

L'objectif de cette formation est d'obtenir les connaissances techniques et juridiques nécessaires pour pouvoir:

- augmenter ses chances de réussite de l'examen centralisé
- comprendre et expliquer les notions techniques et juridiques récurrentes en matière de banques et d'investissements
- comprendre et appréhender, sans difficulté, les aspects techniques des produits bancaires et d'investissements

Après avoir terminé la formation et réussi l'examen (online proctoring) vous retrouvez dans les 48h (jours ouvrables) votre certificat sur notre plateforme. [Retrouvez ici plus d'info sur l'examen en ligne \(proctoring\)](#)

### RESUME

---

Catégorie:

- Retail banking

Niveau:

Basique

Type de formation:

E-learning - étude à distance

Prix:

- Membre: € 840.00
- Non-membre: € 940.00
- Partner BZB: € 840.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

### PUBLIC

---

Le programme s'adresse à:

- toute personne devant prouver ses connaissances professionnelles en banques et investissements:
  - les **intermédiaires en services bancaires** (agents et courtiers bancaires)
  - les **personnes en contact avec le public**, comme les guichetiers, les chargés de relation
  - les **dirigeants effectifs**
- toute personne souhaitant s'initier au monde bancaire ou approfondir ses connaissances en matière bancaire

### CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

---

**Basic level:** Vous ne devez pas disposer de connaissances préalables pour suivre cette formation.

### PROGRAMME

---

**CONTENU** - Le parcours complet de formation se compose de 4 modules.

***Module 1 - Fondements de l'activité bancaire et financière - (143 pages)***

Le module 1 est consacré à l'environnement et aux règles fondamentales de l'activité bancaire et financière.

Le module est subdivisé en quatre parties:

1. L'environnement bancaire
2. Principes fondamentaux de droit civil
3. Fondements de la législation bancaire
4. Protection de la vie privée

***Module 2 - Compliance - (99 pages)***

Le module 2 donne un aperçu des règles ayant trait à l'intégrité bancaire. Elles s'adressent à tous les collaborateurs de la banque.

Ce module est subdivisé en cinq parties:

1. Rôle de la compliance
2. Level playing fields (LPF)
3. Déontologie bancaire
4. Obligation d'information
5. Législation anti-blanchiment

***Module 3 - Circulation monétaire et produits d'épargne - (73 pages)***

Module 3 est un module spécialisé consacré à l'étude de la circulation monétaire et aux comptes à vue et de dépôt.

Le module est subdivisé en deux parties:

1. Comptes bancaires et paiements
2. Comptes d'épargne et de dépôt

***Module 4 - Produits et conseils d'investissements - (94 pages)***

Le module 4 est un module spécialisé consacré à l'étude des marchés financiers et la politique monétaire ainsi qu'aux produits d'investissements les plus courants pour particuliers. Une attention particulière est attachée aux conseils d'investissements.

Le module est subdivisé en cinq parties:

1. Les marchés financiers et la politique monétaire
2. Les actions
3. Les obligations
4. Les organismes de placement collectif (OPC)
5. Les produits financiers dérivés

Le module 3 et module 4 peuvent être optionnels pour les PCP - nous faisons référence à ["la marche à suivre sur les connaissances professionnelles"](#) de la FSMA.

## **STRUCTURE DE LA FORMATION**

Après avoir effectué votre inscription, vous recevez un accès à la plateforme digitale. C'est à cet endroit que vous trouverez

- Le syllabus:
  - Chaque module a son propre syllabus qui correspond au contenu des termes repris dans les examens finaux.
  - [Combien de temps dois-je prévoir pour l'étude des manuels?](#)
- Entraînements:

- après avoir étudié le syllabus de manière approfondie, des entraînements sont disponibles pour chaque module afin de tester vos connaissances acquises et de vous familiariser avec le type de questions auxquelles vous pouvez vous attendre à l'examen.
- Planifications:
  - Vous retrouvez un aperçu de toutes les sessions d'examen disponibles. Vous planifiez alors vous-même votre examen à la date souhaitée.
- Certificat:
  - Une fois l'examen réussi, votre certificat est alors accessible sur la plateforme.

## PROCEDURE D'INSCRIPTION : Comment débiter avec cette formation ?

1. Vous vous inscrivez pour un examen ou examen de repassage en cliquant sur le bouton "Je m'inscris", veillez à toujours utiliser la même adresse e-mail lors de chacune de vos inscriptions.
2. Lors de la dernière étape de votre formulaire d'inscription vous devez faire le choix de payer en ligne ou par virement bancaire. Une fois que nous réceptionnons votre inscription, un e-mail de confirmation vous est renvoyé immédiatement. Et une facture vous sera envoyée par mail dans les jours qui suivent.
3. Après réception du paiement nous approuvons votre inscription. Vous recevez alors un mail avec votre lien d'activation pour l'accès à la plateforme digitale. Là vous obtenez l'accès aux syllabus en questions d'entraînements.
4. Sur cette plateforme vous pouvez par module mentionner la date d'examen à laquelle vous désirez passer votre examen.

## INFORMATION EXAMEN

### Structure

Vous passez un examen par module. Chaque examen par module se compose de 20 questions à choix multiples (pas de points négatifs). Une session d'examen dure au maximum 2 heures. Vous devez prévoir 30 minutes par examen. Le système vous permet donc de passer les 4 examens en une session d'examen. Pour réussir l'examen, vous devez obtenir au moins 60 % par module.

### Dates

Les dates d'examen ne sont pas accessibles sur notre site web. Mais uniquement sur votre plateforme digitale. Vous recevez l'accès à celles-ci après paiement et confirmation de votre inscription. Ainsi que l'accès aux syllabus et questions d'entraînements une fois le paiement réceptionné.

Nous prévoyons chaque semaine une session d'examen. C'est à vous de cocher et choisir les dates d'examen qui vous conviennent. Si la date de votre examen ne convient plus? Pas de problème, vous pouvez vous-même changer les dates d'examen planifiées (dans 'mes planifications') jusqu'à 5 jours calendrier avant l'examen (sans frais).

### Résultats

Lors d'un **résultat positif** vous recevez sur votre plateforme digitale un certificat reconnu par la FSMA. Celui-ci prouve la réussite de votre examen (résultat donné par module) et prouve les connaissances théoriques exigées.

En cas de **non-réussite à l'examen d'un ou plusieurs modules de l'examen**, vous devez respecter un **délai d'attente de 15 jours** avant de représenter l'examen. Vous faites le choix de votre nouvelle date d'examen directement sur notre plateforme d'apprentissage. La période de 15 jours prend cours le jour suivant l'échec de l'examen. Par exemple, vous avez échoué à votre premier examen le 1er septembre, vous ne pouvez alors passer votre examen de repassage qu'après le 16 septembre.

## Information pratique

**Lieu examen:** En ligne (proctoring), [Retrouvez ici plus d'info sur l'examen en ligne \(proctoring\)](#)

**Prix par module:**

- Membre (compris les syllabus, la plateforme d'entraînement et examen) : 210€
- Non-membre (compris les syllabus, la plateforme d'entraînement et examen) : 235€
- Partenaire (BZB/Fedafin - compris les syllabus, la plateforme d'entraînement et examen) : 210€
- Examen de repassage : 135€

## MÉTHODOLOGIE

---

Un « **e-learning - étude à distance** » est un auto-apprentissage à 100 %. Il s'agit d'une forme d'apprentissage dans laquelle le participant traite individuellement, à son propre rythme, du contenu d'apprentissage qui est proposé sous la forme d'un syllabus rédigé par le formateur. Celui-ci est proposée au format numérique (PDF) via la plateforme d'apprentissage MyFA, éventuellement complété par une plateforme d'exercice.

**Matériel didactique:** Syllabus + Plateforme d'entraînement digitale

**Banque:** Les connaissances **techniques relatives aux produits financiers** et aux services bancaires et d'investissement, conformément à l'article 7, §1, 1°, b et c. de l'AR du **1er juillet 2006**.