

## Intermédiation en crédits: étude à distance avec plateforme d'entraînement et examen en ligne (proctoring)

### OBJECTIFS

---

L'objectif de cette formation est:

- Obtenir les connaissances techniques et juridiques suffisantes pour pouvoir comprendre et appréhender les aspects techniques des crédits en lien avec les socles des compétences fixées conformément aux finalités des chapitres V et VI de l'arrêté royal d'exécution du 26/10/2015 du titre 4, chapitre 4, du livre VII du Code de droit économique;
- Vous préparer à réussir l'examen qui correspond aux socles des compétences fixées dans cette matière;
  - principes généraux,
  - crédits consommations,
  - crédits hypothécaires.

Après avoir terminé la formation et réussi l'examen (online proctoring) vous retrouvez dans les 48h (jours ouvrables) votre certificat sur notre plateforme. [Retrouvez ici plus d'info sur l'examen en ligne \(proctoring\)](#)

### RESUME

---

Catégorie:

- Crédits

Niveau:

Basique

Type de formation:

E-learning - étude à distance

Prix:

- Membre: € 340.00
- Non-membre: € 360.00
- Partner BZB: € 340.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

### PUBLIC

---

Le programme d'auto-apprentissage avec examen s'adresse à toute personne ayant besoin d'une connaissance générale des crédits dans l'exercice de sa fonction et/ou d'une attestation de connaissance professionnelle, dont:

- les intermédiaires de crédit;
- les responsables de la distribution;
- les membres de l'organe légal d'administration des intermédiaires;
- les dirigeants effectifs d'un intermédiaire en crédit à la consommation ou hypothécaire;
- les personnes en contact avec le public (PCP);
- les agents à titre accessoire.

## CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

---

**Basic level:** Vous ne devez pas disposer de connaissances préalables pour suivre cette formation.

## PROGRAMME

---

**CONTENU :** La formation est construite sous la forme de 3 modules.

### **Module 1 - Principes généraux de l'intermédiation en crédits (obligatoire) - (43 pages)**

- Le paysage financier belge
- Des lois en lien avec le secteur financier
- Compliance
- Droit contractuel
- Conséquences du régime matrimonial sur le crédit
- Protection de la vie privée

### **Module 2 - Crédits à la consommation (optionnel) - (58 pages)**

- Les matières liées au crédits: systèmes de paiement
- Les sûretés
- Livre VII du code civil Droit économique
  - Champ d'action et objectifs
  - Protection précontractuelle du client
  - Données d'identification et de surveillance
  - Conclusion d'un contrat
  - Remboursement anticipée
  - Inexécution du contrat de crédit
  - Accès à l'activité de prêteurs et intermédiaires
  - Contrôle et sanctions

### **Module 3 - Crédit hypothécaire (optionnel) - (74 pages)**

- Champ d'application
- Les sûretés
- La loi d'application sur le crédit hypothécaire
  - Acte de vente provisoire
  - Frais
  - BNB et centrale pour crédits
  - Taux et modalités pour remboursement
  - Garanties
  - Mainlevée et remboursement anticipé
  - Codes de conduite
  - Aspects fiscaux
  - Accès à l'activité
  - Contrôle et sanctions

## STRUCTURE DE LA FORMATION

Après avoir effectué votre inscription, vous recevez un accès à la plateforme digitale. C'est à cet endroit que vous trouverez:

- Le syllabus:
  - Chaque module a son propre syllabus qui correspond au contenu des termes repris dans les examens finaux.
  - [Combien de temps dois-je prévoir pour l'étude des manuels?](#)
- Les entraînements sont disponibles par module La plateforme vous permet de vous entraîner sur les connaissances acquises durant

l'étude.

- Planifications:
  - Vous retrouvez un aperçu de toutes les sessions d'examen disponibles. Vous planifiez alors vous-même votre examen à la date souhaitée.
- Certificat:
  - Une fois l'examen réussi, votre certificat est alors accessible sur la plateforme.

### **PROCEDURE D'INSCRIPTION: Comment débiter avec cette formation ?**

1. Vous vous inscrivez pour un examen ou examen de repassage en cliquant sur le bouton "Je m'inscris", veillez à toujours utiliser la même adresse e-mail à lors de chacune de vos inscriptions.
2. Lors de la dernière étape de votre formulaire d'inscription vous devez faire le choix de payer en ligne ou par virement bancaire. Une fois que nous réceptionnons votre inscription, un e-mail de confirmation vous est renvoyé immédiatement. Et une facture vous sera envoyée par mail dans les jours qui suivent.
3. Après réception du paiement nous approuvons votre inscription. Vous recevez alors un mail avec votre lien d'activation pour la plateforme digitale. (plateforme d'entraînements et d'examen).
4. Sur cette plateforme vous pouvez par module mentionner la date d'examen à laquelle vous désirez passer votre examen. Tous les modules doivent être passés à une seule et même date.

### **INFORMATION SUR L'EXAMEN**

#### **Structure**

Vous passez un examen par module. Chaque examen par module se compose de 20 questions à choix multiples (pas de points négatifs). Une session d'examen dure au maximum 2 heures. Vous devez prévoir 30 minutes par examen. Le système vous permet donc de passer tous vos modules en une seule session d'examen. Pour réussir un examen, vous devez obtenir au moins 60 % par module.

#### **Dates**

Les dates d'examen ne sont pas accessibles sur notre site web. Mais uniquement sur votre plateforme digitale. Vous recevez l'accès à celles-ci après paiement et confirmation de votre inscription. Ainsi que l'accès aux syllabus et questions d'entraînements une fois le paiement réceptionné.

Nous prévoyons chaque semaine une session d'examen. C'est à vous de cocher et choisir les dates d'examen qui vous conviennent. Si la date de votre examen ne convient plus? Pas de problème, vous pouvez vous-même changer les dates d'examen planifiées (dans 'mes planifications') jusqu'à 5 jours calendrier avant l'examen (sans frais).

#### **Résultats**

A l'issue d'un **résultat positif**, vous recevez votre certificat qui est disponible sur votre plateforme. Ce certificat est reconnu par la FSMA et prouve que vous répondez aux exigences des connaissances techniques qui sont d'application. (les agents à titre accessoire doivent uniquement prouver les connaissances de base des connaissances professionnelles théoriques).

En cas de **non-réussite à l'examen d'un ou plusieurs modules de l'examen**, vous devez respecter un **délai d'attente de 15 jours** avant de représenter l'examen. Vous faites le choix de votre nouvelle date d'examen directement sur notre plateforme d'apprentissage. La période de 15 jours prend cours le jour suivant l'échec de l'examen. Par exemple, vous avez échoué à votre premier examen le 1er septembre, vous ne pouvez alors passer votre examen de repassage qu'après le 16 septembre.

### **INFORMATION PRATIQUE**

**Lieu examen:** En ligne (proctoring), [Retrouvez ici plus d'info sur l'examen en ligne \(proctoring\)](#)

#### **Prix:**

- Membre (compris les syllabus, la plateforme d'entraînement et l'examen): 340€
- Non-Membre (compris les syllabus, la plateforme d'entraînement et l'examen): 360€

- Partner (BZB/Fedafin – compris les syllabus, la plateforme d'entraînement et d'examen): 340€
- Examen de repassage: 225€

Les prix sont fixés pour le pack total. Et ce peu importe les examens que vous souhaitez passer.

## MÉTHODOLOGIE

---

Un « **e-learning - étude à distance** » est un auto-apprentissage à 100 %. Il s'agit d'une forme d'apprentissage dans laquelle le participant traite individuellement, à son propre rythme, du contenu d'apprentissage qui est proposé sous la forme d'un syllabus rédigé par le formateur. Celui-ci est proposée au format numérique (PDF) via la plateforme d'apprentissage MyFA, éventuellement complété par une plateforme d'exercice.

### **Matériel didactique:**

- Syllabus
- Plateforme d'entraînement digitale