

Examen 1 - Basiskennis

1.1 - Deel 1 – Verzekeringsmarkt en regelgeving op het verzekeringscontract

De verzekeringsmarkt	
1	De kenmerken en de evolutie van de Belgische verzekeringsmarkt herkennen: <ul style="list-style-type: none"> • internationalisering • geïntegreerde financiële groepen • multibrancheverzekeraars versus gespecialiseerde verzekeraars • verschillende distributievormen
2	De drie distributievormen van de Belgische verzekeringsmarkt kunnen bepalen, te weten: <ul style="list-style-type: none"> • het niet-exclusieve verzekeringsnetwerk (met of zonder bank) • de exclusieve verzekeringsnetwerken (met of zonder bank) • de directe verzekeraars
3	De voornaamste controlebevoegdheden van de NBB (administratieve en financiële controle op de verzekeraars) en van de FSMA (controle op de financiële tussenpersonen, materiële controle op de verzekeringsvoorwaarden en -tarieven, controle op de toepassing van de informatievereisten en de gedragsregels) herkennen en begrijpen.
4	De begrippen Single License (Europees paspoort) en Home Country Control in het kader van de vrije dienstverlening door verzekeringsdistributeurs (verzekeraars en verzekeringstussenpersonen) binnen de Europese Economische Ruimte kunnen duiden.

De toepasselijke wetgeving betreffende de verzekeringsovereenkomsten	
5	Aanduiden op welke verzekeringsovereenkomsten deel 4 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen al dan niet van toepassing is en zich herinneren dat de verzekeringsovereenkomsten naar Belgisch recht, andere dan de landverzekeringsovereenkomsten zoals bedoeld in deel 4 van de wet van 4 april 2014 kunnen worden beheerd door deel 5 van deze wet.
6	Zich herinneren dat de bepalingen van deel 4 van de wet van 4 april 2014 van dwingend recht zijn en de gevolgen ervan bepalen.
7	De wezenlijke bestanddelen van een verzekeringsovereenkomst bepalen op grond van de wettelijke definitie en zich tevens herinneren dat de verzekeringsovereenkomst nietig is bij de afwezigheid van diezelfde bestanddelen.
8	De gevolgen herkennen van de nietigheid van de verzekeringsovereenkomst.

9	De begrippen verzekeringnemer, verzekerde, begunstigde en benadeelde definiëren en deze begrippen kunnen toepassen.
10	Het verschil bepalen tussen enerzijds een schadeverzekering en een persoonsverzekering en anderzijds een verzekering tot vergoeding van schade en een verzekering tot uitkering van een vast bedrag en herkennen welke soorten verzekeringen hiervan kunnen deel uitmaken.
11	De wettelijke gevolgen herkennen eigen aan een verzekering tot vergoeding van schade en een verzekering tot uitkering van een vast bedrag.
12	Het begrip verzekeraar belang omschrijven en toepassen in verzekeringen tot vergoeding van schade en verzekeringen tot uitkering van een vast bedrag.
13	Het begrip onderverzekering definiëren en de evenredigheidsregel kunnen toepassen.
14	Het begrip oververzekering definiëren en de gevolgen van oververzekering te goeder trouw en te kwader trouw op de verzekeringsovereenkomst aanwijzen.
15	De voorwaarden van de samenloop van verzekeringen herkennen en de gevolgen hiervan bepalen voor de verzekerde.
16	Zich herinneren dat in de verzekeringen tot vergoeding van schade de verzekeraar over een recht van indeplaatsstelling beschikt en de werking ervan herkennen.
17	De definitie en de juridische kenmerken bepalen van een verzekeringsvoorstel, een verzekeringsaanvraag en een voorafgetekende polis en hun wettelijke gevolgen herkennen, inclusief de verkoop op afstand.
18	De draagwijdte van de mededelingsplicht van de verzekeringnemer bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst uitleggen.
19	De voorwaarden herkennen betreffende de medische informatie.
20	De betekenis en de gevolgen, al dan niet bij schadegeval, van de opzettelijke en de onopzettelijke verzwijging en onjuiste mededeling bij de sluiting van de verzekeringsovereenkomst bepalen en toepassen.
21	De betekenis en de gevolgen, al dan niet bij schadegeval, van de niet-naleving van de mededelingsplicht in de loop van de verzekeringsovereenkomst bepalen en toepassen.
22	Bepalen wanneer er een vermindering van risico en een vermeerdering van risico is en de gevolgen ervan herkennen.
23	De bewijsregeling inzake verzekeringen herkennen (zowel voor de verzekeringsovereenkomst als haar wijzigingen).
24	Bepalen aan wie de premie op een geldige wijze mag worden betaald.
25	Het principe van het premiekrediet (deelbaarheid van de premie) begrijpen en de gevolgen ervan bepalen.
26	De mogelijke gevolgen van de niet-betaling van de premie begrijpen en toepassen.

27	De modaliteiten bepalen waaraan de ingebrekestelling bij niet-betaling van de premie moet voldoen opdat deze grond kan opleveren tot schorsing van de waarborg of opzegging van de verzekeringsovereenkomst.
28	De gevolgen van de schorsing van de waarborg ten aanzien van de nog te vervallen premies herkennen.
29	De wettelijke verplichtingen die de verzekerde heeft bij een schadegeval herkennen en de sancties bepalen die de verzekeraar kan toepassen wanneer deze verplichtingen niet worden nageleefd.
30	De modaliteiten van de algemene wettelijke uitsluitingsgronden bepalen (schade ten gevolge van een opzettelijke daad, grove schuld en oorlog).
31	Bepalen onder welke voorwaarden de verzekeraar een (geheel of gedeeltelijk) verval van recht op de verzekeringsprestatie kan inroepen.
32	De drie wettelijke opzeggingwijzen met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst herkennen.
33	De maximale duurtijd van de verzekeringsovereenkomst en de uitzonderingen hierop bepalen, inclusief de modaliteiten van het verzet tegen de stilzwijgende verlenging van de verzekeringsovereenkomst.
34	De modaliteiten bepalen bij de opzeg na schadegeval, de opzeg na overlijden bij een verzekering tot vergoeding van schade en de opzeg na faillissement van de verzekeringnemer.
35	De gevolgen herkennen bij de overdracht onder levenden van de verzekerde zaak.
36	Een combinatiepolis herkennen alsook de wettelijke gevolgen indien de verzekeraar één of meer waarborgen ervan opzegt.
37	Eenzijds het beding ten behoeve van derden en anderzijds de verzekering ten behoeve van een derde begrijpen.
38	Het principe van de medeverzekering begrijpen en de taak van de eerste verzekeraar bepalen.
39	De wettelijke verjaringstermijn herkennen voor elke rechtsvordering die voortvloeit uit een verzekeringsovereenkomst.

Basisprincipes betreffende de afhandeling van klachten	
40	Bepalen wie er bevoegd is voor de behandeling van de klachten van de consumenten tegen de verzekeringsondernemingen en de verzekeringstussenpersonen.
41	Zich herinneren dat er een gedragscode "Gedragsregels voor klachtenmanagement in de verzekeringsondernemingen" is die de toegetroden verzekeringsondernemingen verplicht te reageren binnen welbepaalde termijnen.

42	Zich herinneren dat er een verplichting bestaat in hoofde van de verzekeringstussenpersoon om binnen bepaalde termijnen te antwoorden op de vragen die afkomstig zijn van de Ombudsman van de Verzekeringen.
43	De mogelijke stappen van de klachtenprocedure herkennen.
44	De twee belangrijkste wettelijke opdrachten van de Ombudsman van de Verzekeringen ten aanzien van de consumenten herkennen: enerzijds de klachten onderzoeken van de consumenten die verband houden met de activiteiten van verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen en een oplossing voorstellen en anderzijds bemiddelen om een minnelijke schikking te vergemakkelijken in geschillen die het voorwerp uitmaken van een klacht.
45	Zich herinneren dat de buitengerechtelijke klachtenregeling gratis is, schriftelijk dient te gebeuren en dat het gemotiveerd advies van de Ombudsman van de Verzekeringen niet bindend is.
46	Zich herinneren dat de klachten betreffende de aanvullende pensioenen van de tweede pijler onder de bevoegdheid van de FSMA vallen en de klachten betreffende de vergoedingen in het kader van de arbeidsongevallenverzekering onder de bevoegdheid van Fedris vallen.

Minimale financiële vakbekwaamheid	
47	De belangrijkste risico's als consument identificeren (de aantasting van het vermogen door ofwel een schuld ontstaan ten gevolge een aansprakelijkheid ofwel de kosten van juridische of andere bijstand, de aantasting van het materieel bezit, de aantasting van de fysieke integriteit door ziekte of ongeval, overlijden en het behoud van de levensstandaard na pensionering) en de schade- of persoonsverzekeringen duiden die de financiële gevolgen van de geïdentificeerde risico's kunnen dekken.
48	Het voorwerp van de volgende aansprakelijkheidsverzekeringen herkennen: BA-motorrijtuigen, BA-privéleven conform de minimumvoorwaarden van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984, BA huurder/verhuurder in de brandverzekering, BA-onderneming, BA-beroep en zich herinneren dat er wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekeringen zijn (o.a. BA-motorrijtuigen, BA jacht en BA huurder/verhuurder).
49	Het voorwerp en de belangrijkste waarborgen van een verzekering rechtsbijstand herkennen en deze begrippen begrijpen: burgerlijk verhaal, strafrechtelijke verdediging en burgerlijke verdediging.
50	Het voorwerp en de belangrijkste waarborgen van de volgende zaakverzekeringen herkennen: brandverzekering voor woningen, diefstalverzekering, verzekering casco/omnium motorrijtuigen, verzekering alle risico's.
51	Het voorwerp en de belangrijkste waarborgen van de volgende persoonsverzekeringen andere dan levensverzekeringen herkennen: hospitalisatieverzekering, verzekering arbeidsongeschiktheid/gewaarborgd inkomen, persoonlijke ongevallenverzekering, wettelijk verplichte arbeidsongevallenverzekering en zich herinneren dat deze verzekeringen (behalve de arbeidsongevallenverzekering) de wettelijke tussenkomsten van het RIZIV, conform het sociaal statuut, kunnen aanvullen.

52	De mogelijke basiswaarborgen van een levensverzekering herkennen: een prestatie bij overlijden, een prestatie op vervalddag of beide (gemengde verzekering) en bepalen aan welke voornaamste verzekeringsbehoeften deze waarborgen kunnen beantwoorden, met name de financiële bescherming bij overlijden en/of het behoud van de levensstandaard bij pensionering (als aanvulling van het wettelijk pensioen, conform het sociaal statuut).
53	Zich herinneren dat een levensverzekering ook als een spaar-en beleggingsproduct aangewend kan worden zoals de bancaire spaar- en beleggingsproducten.