

## Adviesgesprekken in consumentenkredieten en hypothecaire kredieten

### DOELSTELLINGEN

---

Een kredietgesprek, hoe klein of hoe groot ook, moet worden voorbereid. In deze praktische opleiding verwerf je nieuwe inzichten in de opbouw van een goed hypothecair en consumentenkredietgesprek en geef je de kans dit onmiddellijk om te zetten in de praktijk.

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- in functie van de behoeften de klant te adviseren bij de keuze van hypothecair krediet of van een consumentenkrediet;
- een kredietgesprek te kunnen voeren, rekening houdend met de actuele wetgeving;
- inzicht te krijgen in het JKP;
- ervaringen m.b.t. kredietgesprekken uit te wisselen.

### SAMENVATTING

---

Categorie:

- Kredieten

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Live webinar

Prijs:

- Lid: € 460.00
- Niet-lid: € 555.00
- Partner BZB: € 460.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Bijscholingsuren:

- Consumentenkredieten: **4u** algemeen
- Hypothecaire kredieten: **4u** algemeen

### DOELGROEP

---

De opleiding kan gevolgd worden door kredietbemiddelaars voor hypothecaire kredieten en consumentenkredieten, zowel als verbonden agent, kredietmakelaar als subagent, zowel voor een VVD als een PCP.

### VEREISTE VOORKENNIS

---

**Basic level opleiding:** deze opleiding vereist geen voorkennis en behandelt de basisprincipes van het onderwerp.

### PROGRAMMA

---

## INHOUD

- Hoe de precontractuele informatie bezorgen
- Hoe de behoeften van de klant ontdekken en beantwoorden met de beste oplossing
- Hoe passende toelichtingen verstrekken
- Hoe het JKP kunnen verklaren aan de klant en plaatsen naast de totale kosten
- Hoe de SECCI en de ESIS toelichten aan de klant

'Oefening baart kunst!' In deze optiek worden de verschillende fases van een gesprek, uitgaand van de wettelijke voorschriften, omgezet in de praktijk. Via actieve rollenspellen leer je alles praktisch toe te passen zodat je bij jouw volgend kredietgesprek sterker in de schoenen staat.

## PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd** : 1 lesdag (6 uren)
- **Uren** : 09:00 tot 17:00
- **Plaats**: Deze opleiding zal online plaatsvinden.
- **Extra informatie**: Hoe start je de webinar vlot op? Je ontvangt een login en een wachtwoord per e-mail om toegang te krijgen tot ons platform. In het platform vind je een link. Door op de geplande datum te klikken start de webinar via Webex. Om bijscholingsuren toegekend te krijgen, is het belangrijk om met je eigen naam in te loggen, de volledige trainingsdag te volgen en de door de trainer voorgestelde vragen te beantwoorden. Volg de opleiding niet met meerdere personen via eenzelfde pc.

## METHODOLOGIE

---

Een **'Live webinar'** volg je digitaal in groep. Het is 'learning-apart-together'. Op een afgesproken tijdstip loggen docent en deelnemers in op een videoconference-tool, elk van op de eigen locatie en met de eigen computer. Via camera, microfoon en chatfunctie van deze tool is er mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform, aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, ...).