

Assurances & Fraude (vie & non-vie)

OBJECTIFS

La fraude à l'assurance reste un problème persistant qui affecte l'ensemble du secteur. Cette formation fournit aux participants les connaissances et les outils nécessaires pour comprendre, identifier et traiter les cas de fraude.

Les objectifs de cette formation sont :

- comprendre les caractéristiques, les types et les conséquences de la fraude à l'assurance;
- familiariser les participants avec les techniques de prévention, de détection et de lutte contre la fraude;
- présenter le cadre juridique et les sanctions liées à la fraude à l'assurance.

RESUME

Catégorie:

- Assurances

Niveau:

Basique

Type de formation:

Webinaire en direct

Prix:

- Membre: € 330.00
- Non-membre: € 360.00
- Partner BZB: € 330.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

Heures de recyclage:

- Assurances: **3h** spécifique au secteur

PUBLIC

La formation peut être suivie par des professionnels du secteur des assurances, tels que les gestionnaires commerciales, de sinistre, ...

CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

Formation de niveau de base : cette formation ne requiert aucune connaissance préalable et couvre la base du sujet.

PROGRAMME

CONTENU

- **Introduction à la fraude**
 - Définition et caractéristiques de la fraude
 - Aperçu des types de fraude les plus courants
- **Fraude dans les assurances**
 - Types de fraude : fraude 'dure' et 'douce'
 - Exemples tels que les déclarations fictives, les sinistres intentionnels et la dissimulation de facteurs de risque
- **Cadre juridique**
 - Principes fondamentaux du droit des assurances
 - Sanctions telles que l'inscription au fichier RSR, l'annulation du contrat et les poursuites pénales
- **Lutte contre la fraude**
 - Prévention et détection par les assureurs grâce à la technologie et la collaboration
 - Meilleures pratiques pour une approche structurée
- **Étude de cas et interaction**
 - Analyse de cas pratiques et discussions interactives

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée** : ½ journée de formation (3 heures de formation)
- **Heures** : 13:30 à 16:30
- **Lieu** : Cette formation sera donnée en ligne
- **Infos supplémentaires** : Comment bien démarrer votre webinaire? Vous recevez un login et un mot de passe préalablement par e-mail afin d'obtenir votre accès à notre plateforme. Dans la plateforme vous trouverez un lien, en cliquant dessus à la date prévue le webinaire se démarre via Webex. Pour que des heures de recyclage soient accordées, il est important de vous connecter sous votre propre nom, de suivre la totalité de la journée de formation et de répondre aux questions proposées par le formateur. Veuillez ne pas suivre cette formation à plusieurs participants sur un même PC.

MÉTHODOLOGIE

Un « **Webinaire en direct** » se suit en groupe. C'est « learning-apart-together ». À un moment convenu, le professeur et les participants se connectent à un outil de vidéoconférence, chacun à l'endroit où il se trouve et avec son propre ordinateur. Grâce à la caméra, au microphone et à la fonction chat de cet outil, il existe des possibilités d'interaction et de feed-back, tant des participants à l'enseignant qu'inversement. Le matériel didactique se compose comme base d'une présentation via la plateforme d'apprentissage MyFA, complétée de supports divers tels que syllabus numérique, présentation, extraits audiovisuels...

Matériel didactique :

- Présentation PowerPoint
- Live video