

## Interactions avec les autorités de contrôle : points d'attention lors des inspections de la FSMA et du SPF Economie

### OBJECTIFS

---

Cette formation vise à :

- apprenez à mieux connaître la législation ;
- avoir un aperçu de la manière dont les inspections et les contrôles sont effectués ;
- vos droits et obligations.

Le programme est adapté à la pratique d'une organisation et offre un mélange réussi de pratique et de théorie.

### RESUME

---

**Catégorie:**

- Crédits

**Niveau:**

Basique

**Type de formation:**

Webinaire en direct

**Prix:**

- Membre: € 300.00
- Non-membre: € 330.00
- Partner BZB: € 300.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

**Points/heures:**

- Banque: 3
- Assurances: 3
- Conformité: 3
- Prêts hypothécaires: 3
- Crédits à la consommation: 3

**Attestation:**

- 600.013 recyclage banque
- 700.010 recyclage assurance
- / recyclage compliance
- 500176 recyclage crédits hypothécaires
- 500176 recyclage crédits à la consommation

### PUBLIC

---

Le cours de formation peut être suivi par différents groupes cibles :

- intermédiaire en crédit ;
- intermédiaire en assurance ;
- directeur d'agence.

## CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

---

**Formation de niveau de base :** cette formation ne requiert aucune connaissance préalable et couvre la base du sujet.

## PROGRAMME

---

### CONTENU

- Votre entreprise : le cadre et les obligations prudentielles
- Qui supervise ? SPF Economie vs FSMA
- Le contrôle par votre mandant : la banque, le prêteur ou l'assureur
- Des entretiens proactifs avec le superviseur
  - L'utilité des discussions proactives et informelles avec le superviseur dans l'innovation et le développement de nouveaux produits
- Un audit (prudentiel)
  - - Sur quoi pouvez-vous vous attendre à un audit du régulateur ? Comment arrivent-ils jusqu'à vous ?
  - - Quels sont les pouvoirs du superviseur lors d'une inspection ? Quels sont vos droits et obligations ?
  - - Le déroulement pratique d'une inspection, y compris la préparation et l'assistance d'un avocat
- Une enquête criminelle est-elle toujours possible ?

### INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée :** ½ journée de formation (3 heures de formation)
- **Heures :** 13h30 - 17h00
- **Lieu :** Cette formation est donnée en ligne.
- **Préparation des participants :** Connectez-vous sur la plateforme d'apprentissage [my.febelfin-academy.be](https://my.febelfin-academy.be) afin de préparer votre formation et de télécharger le matériel didactique.
- **Informations supplémentaires :** Comment bien démarrer votre webinaire? Vous recevez un login et un mot de passe préalablement par e-mail afin d'obtenir votre accès à notre plateforme. Dans la plateforme vous trouverez un lien, en cliquant dessus à la date prévue le webinaire se démarre via Webex ou Teams. Pour obtenir des points de recyclage, il est important de vous connecter sous votre propre nom, de suivre la totalité de la journée de formation et de répondre aux questions proposées par le formateur. Veuillez ne pas suivre cette formation à plusieurs participants sur un même PC.

## MÉTHODOLOGIE

---

Un « **Webinaire en direct** » se suit en groupe. C'est « learning-apart-together ». À un moment convenu, le professeur et les participants se connectent à un outil de vidéoconférence, chacun à l'endroit où il se trouve et avec son propre ordinateur. Grâce à la caméra, au microphone et à la fonction chat de cet outil, il existe des possibilités d'interaction et de feed-back, tant des participants à l'enseignant qu'inversement. Le matériel didactique se compose comme base d'une présentation via la plateforme d'apprentissage MyFA, complétée de supports divers tels que syllabus numérique, présentation, extraits audiovisuels...

**Matériel de formation :**

- Présentation PowerPoint ;
- Live Vidéo.