

Traduire la demande de crédit en un crédit adéquat

OBJECTIFS

Cette formation comprend un E-learning et une session en webinaire en direct. Vous devez suivre l'E-learning avant de participer à la session en webinaire en direct.

Bien souvent, le client n'a aucune forme de crédit précise à l'esprit. Il souhaite obtenir un financement aux meilleures conditions possibles. Les banques offrent pour leur part un éventail de formes de crédit. Cette formation approfondit les formes de crédit courantes devant permettre de traduire la demande du client dans la forme de crédit la plus appropriée.

L'objectif de cette formation est le suivant:

- de se faire une idée des informations que les banques du client souhaitent recevoir ;
 - de connaître les questions qu'il doit poser au client ;
 - de savoir quelles informations doivent être demandées ;
- de mieux comprendre le fonctionnement des formes de crédit courantes, de sorte que l'intermédiaire puisse répondre à plusieurs ; questions pressantes du client dès les premiers entretiens ;
- de mieux comprendre les choix stratégiques des banques lors de l'évaluation des dossiers de crédit.

RESUME

Catégorie:

- Crédits

Niveau:

Basique

Type de formation:

Webinaire en direct

Prix:

- Membre: € 300.00
- Non-membre: € 330.00
- Partner BZB: € 300.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

Points/heures:

- Banque: 1
- Prêts hypothécaires: 4
- Crédits à la consommation: 4

Attestation:

- 600.013 recyclage banque
- 500176 recyclage crédits hypothécaires
- 500176 recyclage crédits à la consommation

PUBLIC

La formation peut être suivie par différents groupes cibles :

- courtiers ;
- intermédiaires en crédit.

CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

Formation de niveau de base : cette formation ne requiert aucune connaissance préalable et couvre la base du sujet.

Préparation : Suivez l'E learning avant de participer à la formation. Le moment interactif est prévu pour soutenir les connaissances acquises dans l'E-learning.

PROGRAMME

CONTENU

Cette formation comprend un E-learning et une session en webinaire en direct. Vous devez suivre l'E-learning avant de participer à la session en webinaire en direct.

E-learning (*durée 1 heure*)

- Test préliminaire
- La demande de crédit du point de vue de l'emprunteur, potentiel et du prêteur
- Obligations légales
- La capacité de remboursement d'un client
- Sanction

Formation - cases (webinaire en direct) (*durée 3 heures*)

Les cas sont résolus ensemble, ce qui nous permet d'approfondir tous les sujets de l'e-learning et de donner une interprétation pratique. Quels sont les thèmes abordés ?

- Pop quiz : Qu'avez-vous retenu de l'e-learning ?
- La capacité de remboursement d'un client : que pouvez-vous prendre en compte ?
- Établir et traiter les sûretés et des garanties
- Gérer les augmentations de crédit
- Refinancement des crédits : à quoi faut-il faire attention ?
- Entreprises en difficulté : que faire si votre client ne peut plus payer ?

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée :** E-Learning (1 heure) et ½ journée de formation (3 heures de formation)
- **Heures :** 09:00 à 12:30
- **Lieu :** Cette formation sera donnée en ligne.
- **Infos supplémentaires :** Comment bien démarrer votre webinaire? Vous recevez un login et un mot de passe préalablement par e-mail afin d'obtenir votre accès à notre plateforme. Dans la plateforme vous trouverez un lien, en cliquant dessus à la date prévue le webinaire se démarre via Webex ou Teams. Pour obtenir des points de recyclage, il est important de vous connecter sous votre propre nom, de suivre la totalité de la journée de formation et de répondre aux questions proposées par le formateur. Veuillez ne pas suivre cette formation à plusieurs participants sur un même PC.
- **Préparation :** Suivez l'E learning avant de participer au webinaire en direct. Le moment interactif est prévu pour soutenir les connaissances acquises dans l'E-learning. Pensez-vous avoir déjà les connaissances de base nécessaires ? Testez vos connaissances à l'aide du test préliminaire qui se trouve sur la première page de l'E-learning.

MÉTHODOLOGIE

Un « **Webinaire en direct** » se suit en groupe. C'est « learning-apart-together ». À un moment convenu, le professeur et les participants se connectent à un outil de vidéoconférence, chacun à l'endroit où il se trouve et avec son propre ordinateur. Grâce à la caméra, au microphone et à la fonction chat de cet outil, il existe des possibilités d'interaction et de feed-back, tant des participants à l'enseignant qu'inversement. Le matériel didactique se compose comme base d'une présentation via la plateforme d'apprentissage MyFA, complétée de supports divers tels que syllabus numérique, présentation, extraits audiovisuels...

Type de formation : Hybride

Lors de nos **formations hybrides**, nous combinons l'auto-apprentissage (E-learning) avec un élément interactif (formation en classe ou webinaire en direct). Dans la session interactive, l'accent est mis sur la mise en pratique de la matière et sur le travail avec des cas pratiques.

Matériel de formation :

- E-learning ;
- Live Vidéo.