

## Het vertalen van de kredietaanvraag naar het gepaste krediet

### DOELSTELLINGEN

---

**Deze opleiding bestaat uit een E-learning en een live webinar. De E-learning moet je voor de deelname aan de opleiding (live webinar) doorlopen.**

Klanten hebben vaak zelf geen concrete kredietvorm voor ogen, ze wensen een financiering aan zo goed mogelijke voorwaarden te bekomen. De banken bieden aan de andere zijde een waaier aan kredietvormen aan. Deze opleiding is een verdieping in de courante kredietvormen om de vraag van de klant te kunnen vertalen in de beste passende kredietvorm.

Deze opleiding heeft als doelstelling om de tussenpersoon toe te laten:

- een inzicht te verwerven over welke informatie de banken van de klant zullen wensen;
  - welke vragen moet de tussenpersoon aan de klant stellen;
  - welke informatie moet er opgevraagd worden;
- de werking van courante kredietvormen beter te begrijpen, zodat de tussenpersoon reeds bij de eerste gesprekken op een aantal prangende vragen van de klant kan antwoorden;
- en de beleidskeuzes van banken bij de beoordeling kredietdossiers beter te begrijpen.

### SAMENVATTING

---

**Categorie:**

- Kredieten

**Niveau:**

Basic

**Type opleiding:**

Live webinar

**Prijs:**

- Lid: € 300.00
- Niet-lid: € 330.00
- Partner BZB: € 300.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

**Punten/uren:**

- Bank: 1
- Hypothecaire kredieten: 4
- Consumenten kredieten: 4

**Attestering:**

- 600.013 bijscholing bank
- 500176 bijscholing hypothecaire kredieten
- 500176 bijscholing consumentenkredieten

## DOELGROEP

---

De opleiding kan gevolgd worden door kredietmakelaars en kredietbemiddelaars.

## VEREISTE VOORKENNIS

---

**Basic level opleiding:** deze opleiding vereist geen voorkennis en behandelt de basisprincipes van het onderwerp.

**Vorbereiding:** Doorloop de E-learning alvorens deel te nemen aan de opleiding. Het interactief moment is bedoeld ter ondersteuning van de kennis opgedaan in de E-learning.

## PROGRAMMA

---

### INHOUD

Deze opleiding bestaat uit een E-learning en een live webinar. **De e-learning moet je voor de deelname aan de opleiding (live webinar) doorlopen.**

#### **E-learning** (*duurtijd 1 uur*)

- Kredietaanvraag bekeken vanuit het oogpunt van de kandidaat kredietnemer en de kredietgever
- Wettelijke verplichtingen
- De terugbetalingscapaciteit van een klant
- Sancties

#### **Live webinar** (*duurtijd 3 uur*)

Cases worden samen opgelost waarbij we op alle topics van de e-learning dieper ingaan en een praktische invulling geven. Wat komt er aan bod?

- Pop quiz: Hoeveel heeft u onthouden van de e-learning?
- De terugbetalingscapaciteit van een klant: waar kan je wel/niet rekening mee houden?
- Het vestigen van en omgaan met zekerheden en waarborgen
- Het omgaan met kredietverhogingen
- Herfinancieren van kredieten: waar moet u op letten?
- Ondernemingen in moeilijkheden: wat als je klant plots niet meer kan betalen?

### PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** E-learning (1 uur) + ½ lesdag (3 lesuren)
- **Uren:** 13:30 tot 17:00
- **Plaats:** Deze opleiding zal online plaatsvinden.
- **Extra informatie:** Hoe start je de webinar vlot op? Je ontvangt een login en een wachtwoord per e-mail om toegang te krijgen tot ons platform. In het platform vind je een link. Door op de geplande datum te klikken start de webinar via Webex. Om bijscholingspunten te behalen is het belangrijk om met je eigen naam in te loggen, de volledige trainingsdag te volgen, en de door de trainer voorgestelde vragen te beantwoorden. Volg de opleiding niet met meerdere personen via eenzelfde pc.
- **Vorbereiding:** Doorloop de E-learning alvorens deel te nemen aan het live webinar. Het interactief moment is bedoeld ter ondersteuning van de kennis opgedaan in de E-learning. Denk jij al de nodige voorkennis te hebben? Toets je kennis af aan de hand van een preassessment op de eerste pagina van de E-learning.

## METHODOLOGIE

---

Een **'Live webinar'** volg je digitaal in groep. Het is 'learning-apart-together'. Op een afgesproken tijdstip loggen docent en deelnemers in op een videoconferentie-tool, elk van op de eigen locatie en met de eigen computer. Via camera, microfoon en chatfunctie van deze tool is

er mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform, aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, ...).

**Type opleiding:** Hybride

Tijdens onze **hybride opleidingen** combineren we zelfstudie (E-learning) met een interactieve component (klassikale opleiding of live webinar). Tijdens de interactieve sessie ligt de focus op het inoefenen van de materie en het werken met cases uit de praktijk.

**Opleidingsmateriaal:**

- Interactieve e-learningmodule ;
- PowerPoint-presentatie (slides) ;
- Live video.